

# ROL DEL ENFERMERO/A EN CENTRALES DE ESTERILIZACIÓN

ASTRID FARIAS  
PÉREZ  
OCTUBRE 2011

# Contenido

- *Reseña histórica de Enfermería en Chile.*
- *Enfermería en Esterilización ayer*
- *Rol de Enfermería en Esterilización.*
- *Resultado de Encuesta “Conocimiento del rol de Enfermería en Esterilización”*
- *Enfermería en centrales de Esterilización hoy*
- *Desafíos para Enfermería en centrales de Esterilización*

# *Paralelo entre Enfermería y Sistema de Salud Chileno*

## ENFERMERÍA

- *1902: Primer curso de Enfermería Hospital del niño Roberto del Rio .*
- *1906: Primera escuela de Enfermería hospitalaria anexa a Universidad de Chile*

## SISTEMA DE SALUD CHILENO

- *1552 - 1917 : Hospitales construidos gracias a la beneficencia y administrados por la iglesia.*





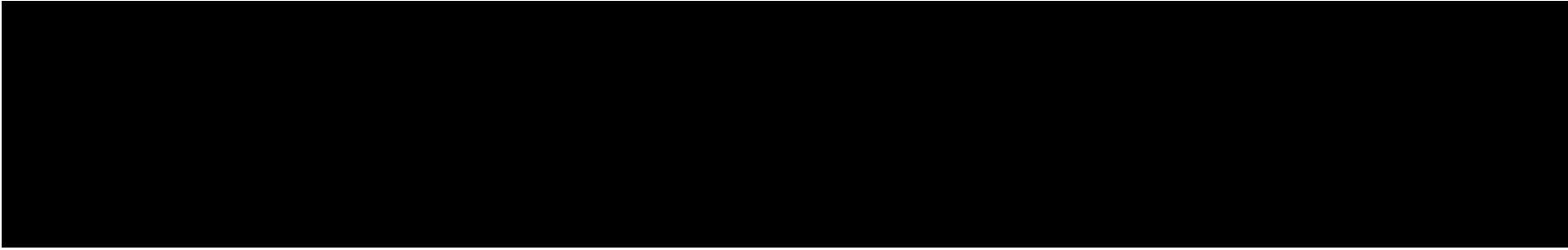
# *Paralelo entre Enfermería y Sistemas de Salud Chileno*

## **ENFERMERÍA**

- 1931 : Se dicta DFL N° 226 se aprueba Código Sanitario.
- 1937: Se exige bachillerato para estudiar Enfermería.
- 1945: Se crea la Escuela de Enfermería de la Universidad de Concepción
- 1950 Creación Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## **SISTEMA SALUD CHILENO**

- 1924-1938 : Desarrollo progresivo de la seguridad social, incluyendo beneficios médicos. Construcción de hospitales de la seguridad social. Creación del Ministerio de Higiene, asistencia y previsión social.
- 1942 : Se crea Servicio Médico Nacional de Empleados (SERMENA )



# *Paralelo entre Enfermería y Sistema de Salud Chileno*

## ENFERMERÍA

- **1953** : se dicta reglamento para las Escuelas de Enfermería. Se crea Carrera Enfermería U. de Valparaíso con instructoras y asistenciales.
- **1963** Creación de la Sociedad Chilena de Educación en Enfermería
- **1968** : Creación de las primeras sociedades científicas.

## SISTEMA SALUD CHILENO

- **1952**:Se crea el Servicio Nacional de Salud.



# *Paralelo entre Enfermería y Sistema de Salud Chileno*

## ENFERMERÍA

- 1980 : Se aprueba ley de universidades en que enfermería no queda incluida en profesiones que obtienen licenciatura
- 1986: Se constituye la Sociedad de Enfermeras en Pabellones Quirúrgicos y Esterilización, Zona Sur.

## SISTEMA SALUD CHILENO

- 1979 : Se crea el Sistema Nacional de Servicios de Salud.
- 1979 : creación FONASA.
- 1980: Seguros privados, descentralización. Reducción del financiamiento fiscal.
- 1981 Creación de Instituciones de salud previsional (ISAPRES)
- 1983: Se da inicio al programa Nacional de IIH





# *Paralelo entre Enfermería y Sistema de Salud Chileno*

## ENFERMERÍA

- 1995 : Aprobación de obtención grado de licenciado en Enfermería
- **1997** : Se incorporan prestaciones de enfermería a FONASA.
- Incorporación de la profesión de enfermería en el Código sanitario . Reformándose artículo 113.

## SISTEMA DE SALUD

- 1990: Inversión en sector público (infraestructura, equipamiento, APS, mecanismos de pago).

# *Paralelo entre Enfermería y Sistema de Salud Chileno*



# *Paralelo entre Enfermería y Sistema de Salud Chileno*

## ENFERMERÍA

- 2007 : Firma norma general administrativa n° 19 “ Gestión del cuidado de Enfermería para la atención cerrada.”



## SISTEMA DE SALUD

- **2002** : Reforma de salud en Chile .
- 2007: Publicación de Reglamento del Sistema de Acreditación para los Prestadores Institucionales de Salud.

# Rol

- *Proviene del ámbito dramático y teatral se refiere a la caracterización que un actor debe representar en el contexto de una obra.*



# Rol

- *Un conjunto de conductas esperadas de una persona en función de la posición que ocupa ( TURNER 1962)*





# ***ENFERMERIA***

*... Como ciencia tiene un cuerpo de conocimiento que clarifica la naturaleza y especificidad de la enfermería permitiendo una identidad profesional y definiendo los roles que le corresponden dentro del equipo de salud ( Maria Figueroa 1994)*

# *Inicios de la Esterilización en Chile*

- *Servicio sin mayor impacto.*
- *En lugares alejados de los usuarios principales.*
- *Poco reconocido dentro de las institución.*
- *Punitivo, se enviaban a quienes no cumplían sus funciones.*



# *Impacto de la globalización*

- *Cambios en la población.*
- *Cambios en la modalidad de atención.*
- *Nuevos problemas de salud.*
- *Epidemiología de las IAAS*
- *Aumento de procedimientos invasivos*
- *Nuevas tecnologías.*

# *Algunas reflexiones...servicios profesionales de enfermería*

- *Artículo 113 Código Sanitario (1997)*

*"Los servicios profesionales de la enfermera comprenden la **gestión del cuidado** en aquello que dice relación con la promoción, mantención, restauración de la salud y prevención de la enfermedades y lesiones.*

*Asimismo incluye la ejecución de acciones derivadas del diagnóstico y tratamiento y el deber de velar por la mejor administración de los recursos de asistencia para el paciente.*

# *Para las enfermeras de las centrales de esterilización en Chile...palabras claves*

- *Gestión y sus componentes*
- *deber de velar por la mejor administración de los recursos de asistencia para el paciente.*



# *El reglamento de los servicios de salud establece en 1993*

- **Art. N° 198.-**

## *Responsabilidad de las Centrales de Esterilización*

"Tendrá por objeto suministrar en forma expedita y oportuna el material y los equipos esterilizados para la ejecución de las acciones de salud en los establecimientos del Servicio, de acuerdo a las normas técnicas que rigen la materia". En consecuencia, le corresponderá recibir, preparar, esterilizar, almacenar y entregar dichos materiales y equipos a los Servicios o Unidades de apoyo cuando los requieran"

# *Componentes del Rol gestor de la Enfermera en la central de esterilización*

- *LIDERAZGO*
- *AGENTE DE CAMBIO*
- *ADMINISTRADOR*
- *SUPERVISOR*
- *INVESTIGADOR*
- *EDUCADOR*
- *EXPERTO TÉCNICO*



# LIDERAZGO

*"Se puede definir al liderazgo como una cierta capacidad de transformar una visión en realidad."*

Warren Bennis



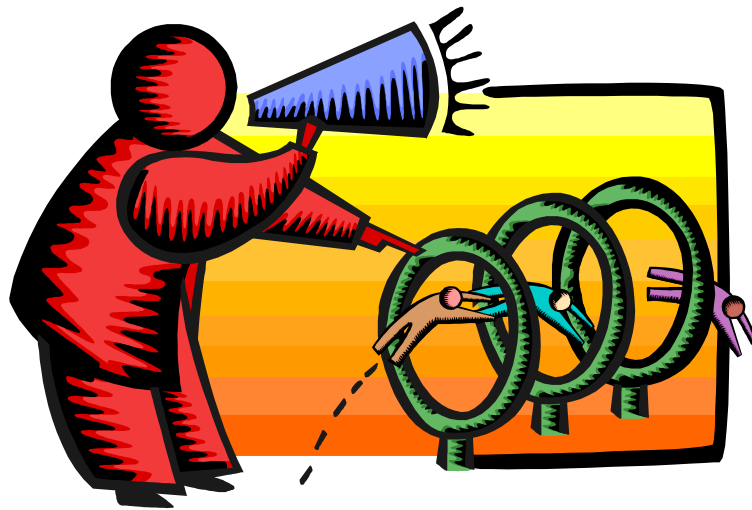
# LIDERAZGO

- *Característica central para llevar a cabo procesos en grupo.*



# LIDERAZGO

- *EL núcleo del liderazgo es la habilidad para comunicarse y tener competencias blandas.*

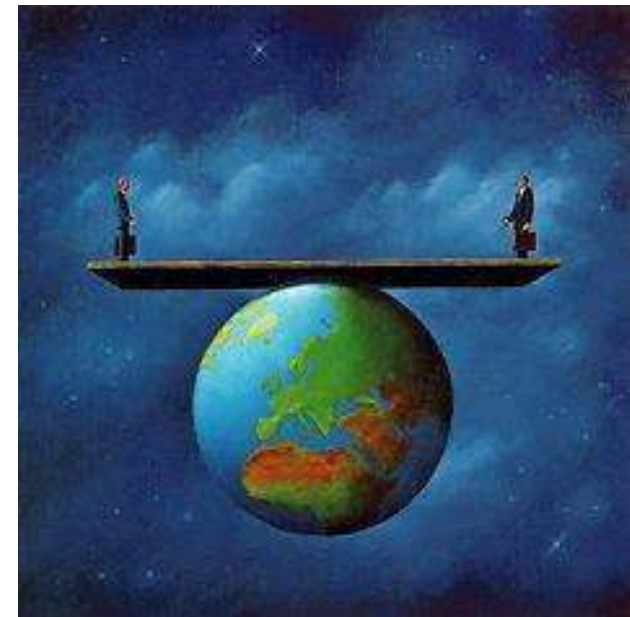






# LIDERAZGO

- *Capacidad primordial al ejercer el rol de líder en la gestión de los cuidados en enfermería es la capacidad de tomar decisiones, que deben estar basadas en la evidencia.*



# LIDERAZGO

- *Las enfermeras debemos prepararnos*



*Formación formal*



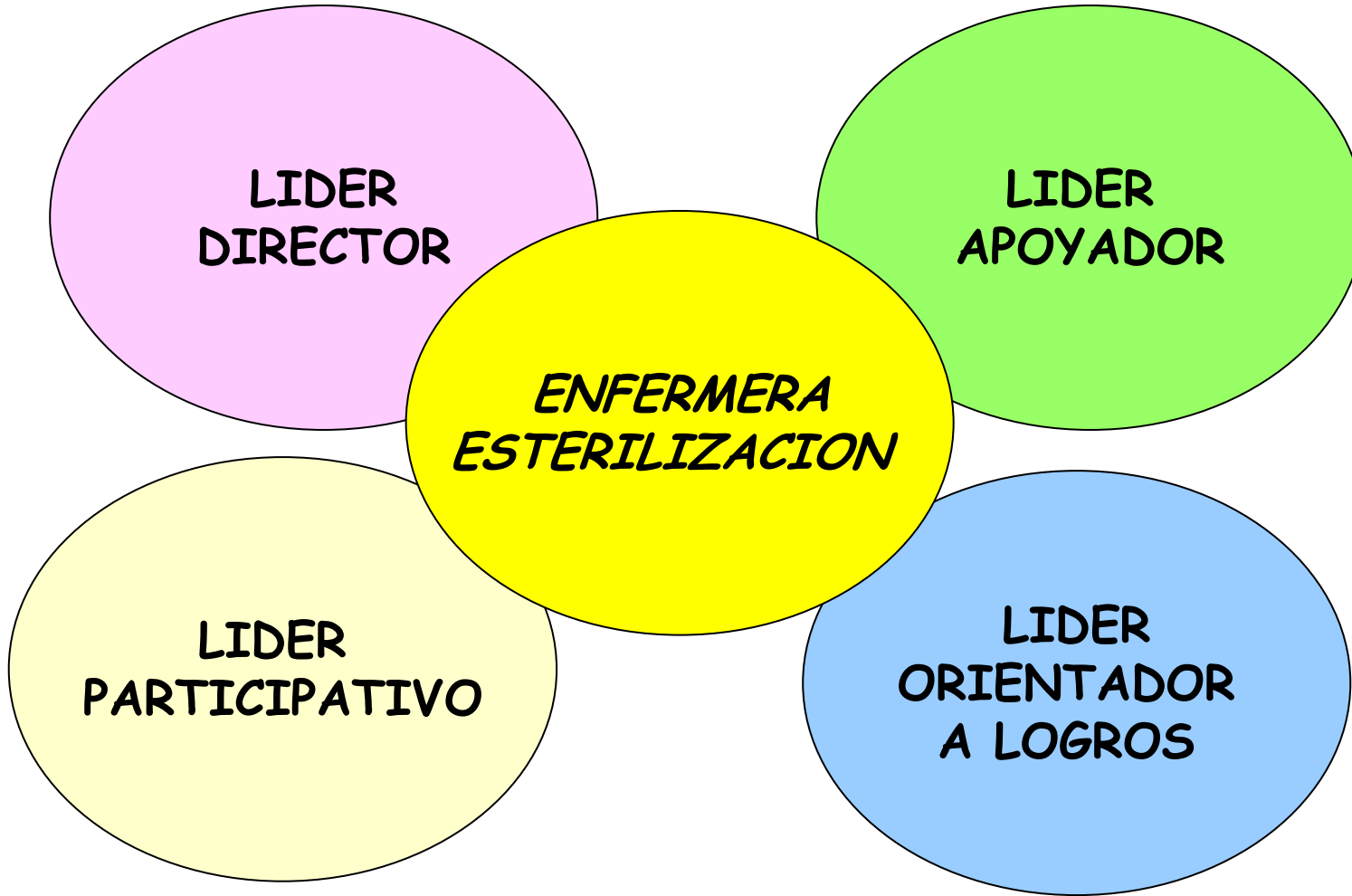
*Experiencia  
certificada*

# LIDERAZGO



*Facilita interacción entre  
capital humano, material y tiempo*

COMPLEMENTAR



**LIDER  
DIRECTOR**

**LIDER  
APOYADOR**

**ENFERMERA  
ESTERILIZACION**

**LIDER  
PARTICIPATIVO**

**LIDER  
ORIENTADOR  
A LOGROS**

## Trabajo de Equipo





# AGENTE DE CAMBIO

*“Cualquier individuo o grupo que opera para cambiar la condición actual de un sistema, de manera que el individuo o individuos participantes vuelvan a aprender como desempeñar su función o funciones.*

*(Zaltman y Duncan 1997).*



# AGENTE DE CAMBIO

*Innova :*

*Aplicar nuevas ideas, conceptos, producto, servicios y prácticas con la intención de que sean útiles para el incremento de la productividad.*



# AGENTE DE CAMBIO

*Debe : - Crea un clima adecuado para el cambio planificado.*

*- Supera la resistencia*

*- Dirige las fuerzas hacia la aceptación*

*- Poner en práctica y evalúa el bio .*

*(Leddy S. 1985)*



**FUERZA QUE SE OPONE AL CAMBIO**



# *ROL SUPERVISOR*

*Significa “mirar desde lo alto” lo cual induce la idea de una visión global.*

*Es una de las tres principales conductas de mando. Inspección del trabajo de otros, evaluación de aptitud del cumplimiento y aprobación o corrección de este.*

*(Dee Ann Gillies)*

**SUPERVISOR**

**ORIENTA**

**GUIA**

**DIRIGE**

**COORDINA**

**COMPARAR**



**REALIZADO**

**PROGRAMADO**

**FORMATIVA**

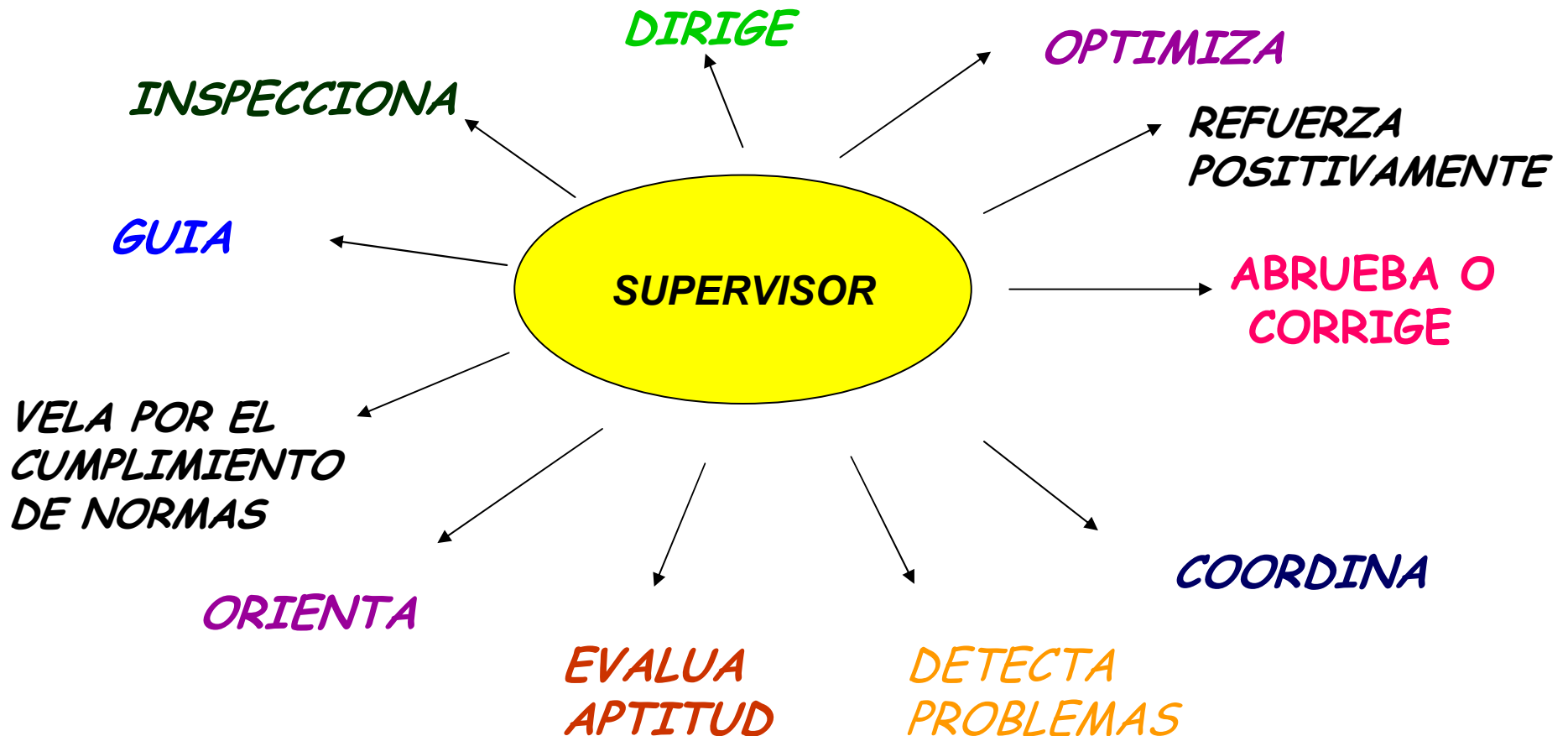
*PLANES DE CORRECCION*

*PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN*

*EVALUACION CONTINUA*

# ROL SUPERVISOR

MIRA DESDE LO ALTO INDUCIENDO IDEA DE VISION GLOBAL



# ROL EDUCADOR

- *Innato a la profesión.*
- *Facilitador del aprendizaje.*



# *ROL EDUCADOR*

- *Dentro y fuera de la unidad*
- *Programado*
- *Dinámico*





# *ROL ADMINISTRADOR*

*Hacer que las actividades sean terminadas con eficiencia y eficacia.*

# *Rol Administrador*

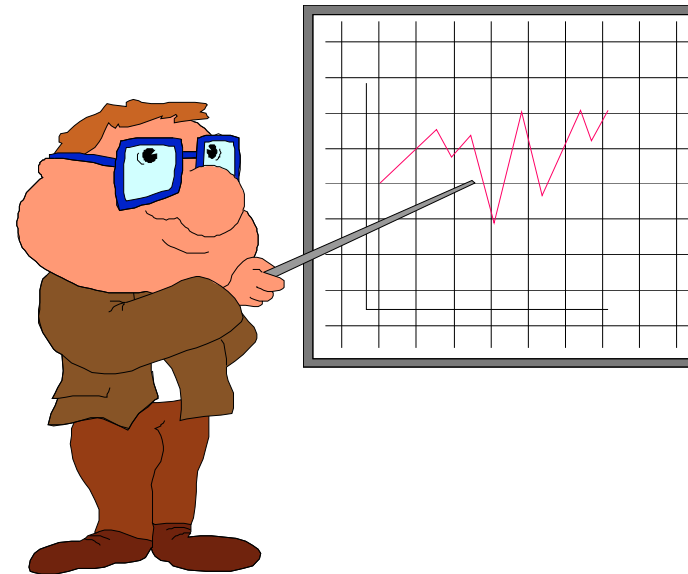
- *Funciones*
  - *Planificar*
  - *Organizar*
  - *Dirigir*
    - *Controlar*



(Stephen P. Robbins, Mary Coulter)

# *Rol Administrador*

- *Observar el desempeño de la organización.*
- *Compararlo con las metas previas establecidas.*



# *Rol Administrador*

- *Gestiona*
- *Maneja personal*
- *Optimiza procesos*
- *Valida procesos*
- *Disminuye costos*
- *Asegura calidad*



# *EXPERTO TECNICO*

- *Influencia que se ejerce como resultado de la capacidad, habilidad especial o conocimiento.*
- *Fuente más poderosa de influencia.*
- *Imprescindibles expertos para alcanzar las metas.*



# *ROL INVESTIGADOR*

- *"Genera los conocimientos empleados en la práctica, mientras que la práctica genera ideas para la investigación.  
(Leddy Susan - Pepper J.Mae)*

# *Rol investigador*

*Tiene como objetivo encontrar respuesta a preguntas, encontrar soluciones a problemas.*



# *Rol investigador*

- *Descubre e interpreta nuevos hechos, somete a pruebas las teorías o leyes formula nuevas teorías, para así tener un ejercicio responsable de la profesión.*





# *Enfermera de esterilización hoy .....*

*Profesional de Enfermería competente, entrenado en gestión y administración (manejo de personal, manejo de presupuesto), experto en el proceso de esterilización, en prevención y control de IAAS, supervisor, educador, capacitado en calidad y seguridad del paciente.*

# **Encuesta "Conocimiento del rol de la Enfermera de Esterilización por enfermeras clínicas"**

## ■ **Resultado Prueba piloto**

*Encuestada 20 enfermeras clínicas, Septiembre 2011, Concepción, Chile.*

*Sexo femenino 92%*

*Edad promedio 33 años ,*

*Desempeño área pública 69 %*

*Inducción al ingreso : 67%*

*Inducción incluye orientación en esterilización :  
83%*

## ***Encuesta " Conocimiento del rol de la Enfermera de Esterilización por enfermeras clínicas"***

- *Recibió capacitación en Esterilización : 85% .*
- *La capacitación en Esterilización fue entregada por :*
  - *Enfermera de esterilización: 45%*
  - *Enfermera de IAAS : 63%*
- *La imagen que Ud. tiene de la enfermera de esterilización es de :*
  - *Encargada de supervisar los insumos clínicos estériles y su almacenamiento : 64%*
  - *Un referente técnico : 57%*
  - *Capaz de aportar ideas para una mejor utilización de los recursos: 35%*

## **Encuesta "Conocimiento del rol de la Enfermera de Esterilización por enfermeras clínicas"**

- *La característica que mejor identifica del rol de la enfermera en esterilización es :*
  - *Supervisión y control de insumos estériles 66%.*
  - *Experto técnico : 50%*
  
- *Identifica a la enfermera en su rol :*
  - *Supervisor : 66%*
  - *Administrativo : 33%*
  - *Investigador : 16%*
  - *Líder 16%*
  - *Experto técnico : 33%*
  - *Educador : 16%*
  - *Agente de cambio : 16%*

## ***Encuesta "Conocimiento del rol de la Enfermera de Esterilización por enfermeras clínicas"***

- *El 100% de los encuestados considera que es necesario que la persona que ingresa a un centro asistencial a trabajar debe recibir orientación en esterilización.*

# Conclusiones

- *El rol gestor en centrales de esterilización, es intransferible, ya que requiere de criterio profesional que respondan a estándares éticos, jurídicos, científicos - técnicos. Que implican una serie de funciones, atribuciones y responsabilidades, para las que debemos estar preparadas.*
- *Es de especial importancia desarrollar y fortalecer el liderazgo en Enfermería en esterilización a través del desarrollo de competencias en comunicación y toma de decisiones.*

# Conclusiones

- *La expertis técnica y desarrollo de la gestión administrativa son fundamentales para mantener el posicionamiento que hemos logrado.*
- *Las sociedades científicas juegan un papel fundamental en el apoyo del conocimiento científico y técnico, además de permitir compartir experiencias*  
.
- *Todavía no se ha logrado el reconocimiento del rol de la enfermera en esterilización.*

# *Conclusiones*

- En el reconocimiento del Rol es necesario el estudio de la historia que nos ha permitido moldearnos en lo que éramos, somos y seremos.



MURAL PENQUISTA HISTORIA DE LA  
ENFERMERIA EN CHILE

