



PROYECTO HOSPITAL DE MAIPU :

MODELO DE GESTION PABELLONES QUIRURGICOS SEGUN DEMANDA

DR. SERGIO APABLAZA P.

Servicio de Salud Metropolitano Central

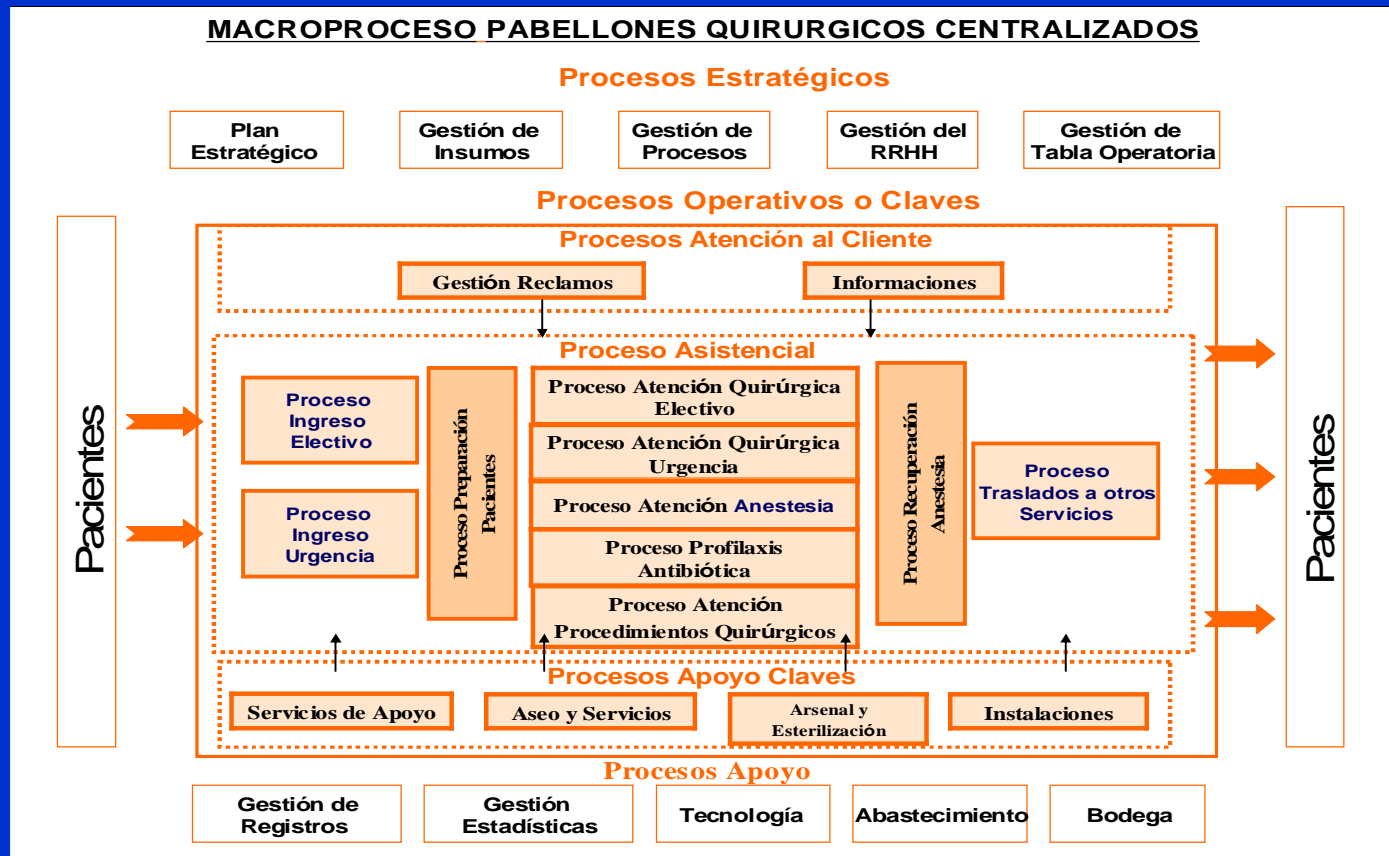
Noviembre 2009

MINISTERIO DE SALUD





¿Es un gran desafío la Gestión de Pabellones?





VISTA SATELITAL TERRENOS HOSPITAL DE MAIPU





TERRENO HOSPITAL DE MAIPU





Modelos de Gestión Pabellones Quirúrgicos

1. OFERTA:

- a) *Número de Pabellones*
- b) *Jornada de Pabellones*
- c) *Especialidades Quirúrgicas Ofertadas*
- d) *Cirujanos “súper especializados”*

2. DEMANDA:

- a) *Necesidades quirúrgicas de población blanco
(considerar listas de espera)*
- b) *Número de Pabellones ajustado a demanda*
- c) *Jornada completa de Pabellones*
- d) *Especialistas de acuerdo a demanda*





DEMANDA QUIRURGICA ELECTIVA AÑO 2015

HOSPITAL DE MAIPU

ESPECIALIDAD CIRUGÍA ELECTIVO	Total Adultos 2015	Total niños 2015	Total General 2015
Abdomen	1724	570	2294
Coloproctología	122	0	122
Cabeza y cuello	76	0	76
Oftalmología	1648	3	1651
Otorrinolaringología	759	85	844
Ginecología	725	0	725
Mama benigna	81	0	81
Traumatología	856	150	1006
Urología	659	201	860
Dermatología	0	29	29
Vascular periférico	53	0	53
TOTAL	6703	1038	7741





DEMANDA QUIRURGICA URGENCIA AÑO 2015

HOSPITAL DE MAIPU

CIRUGÍAS URGENCIA	Año 2015
Cesáreas c/s ligadura	1248
Partos	3743
Raspados aborto y restos	1090
Subtotal Maternidad	6081
Urgencia Adultos	3672
Urgencia Infantil	587
TOTAL	10340





Modelo de Gestión Hospital de Maipú

- Operacionalizar del modelo de gestión del establecimiento: debe responder como parte de un todo, a la satisfacción de las necesidades de los usuarios considerando al nuevo establecimiento como un nodo en el flujo de las respuestas a las necesidades de atención de las personas, según lo definido para el modelo de gestión de la red asistencial. (Gestión de procesos)
- Contempla también el diseño operativo de la implantación del modelo de gestión. (Gestión del cambio).





Modelo de Gestión Hospital de Maipú

- Hospital de mediana y baja complejidad.-
- Cincuenta por ciento de cirugía debe ser ambulatoria.-





Pabellones Quirúrgicos Hospital de Maipú

- Urgencia Maternidad 1 pabellón
- Urgencia Adulto-Infantil 1 pabellón
- Proc. Ginecológicos 1 pabellón
- Cirugía Electiva 8 pabellones





OBJETIVOS I

- Determinar tipo y cantidad de cirugías en base a demanda global conocida
- Distribuir los pabellones quirúrgicos electivos de acuerdo a necesidades reales de cada especialidad





OBJETIVOS II

- Determinar tipo y cantidad de instrumental quirúrgico
- Aplicar instrumento evaluador de eficiencia en uso de pabellones quirúrgicos





Elementos a considerar en programación

ESPECIALIDAD CIRUGÍA ELECTIVO	Total Adultos 2015	Total niños 2015	Total General 2015
Abdomen	1724	570	2294
Coloproctología	122	0	122
Cabeza y cuello	76	0	76
Oftalmología	1648	3	1651
Otorrinolaringología	759	85	844
Ginecología	725	0	725
Mama benigna	81	0	81
Traumatología	856	150	1006
Urología	659	201	860
Dermatología	0	29	29
Vascular periférico	53	0	53
TOTAL	6703	1038	7741

- Hospital de mediana y baja complejidad.-
- Programar según demanda.-
- Cincuenta por ciento de cirugía debe ser ambulatoria.-
- Ocho pabellones electivos programables.-





¿Donde resuelven sus problemas quirúrgicos en la actualidad?

- Base de datos HCSBA Pabellones Centralizados 2007:
 - a) Cirugía electiva
 - b) Cirugía Urgencia Maternidad
 - c) Cirugía Urgencia Infantil
- Base de datos HUAP Pabellones 2008:
 - a) Cirugía Urgencia Adulto





Datos relevantes

- Clase cirugía (código FNS)
- Cantidad de cirugías según código FNS
- Tiempo operatorio promedio según clase de cirugía
- Considerar sólo cirugías de mediana y baja complejidad
- Considerar extrasistema y medirlo





Modelo de cálculo: Coloproctología

TIPO	CODIGO	INSTITUCIONAL	Distribución porcentual Institucional	Distribución Institucional MAIPU 2015	PENSIONADO	TIEMPO PROMEDIO	TOTAL HCSPA 2007	PORCENTAJE	MAIPU 2015 (incluye 12.9% extrasistema)	Tiempo total Institucionales (minutos)
Plicoma	1802005	4	4.5	6	0	30	4	4.0	5	166
Colostomía	1802055	12	13.6	17	1	90	13	12.9	18	1497
Ileostomia	1802060	5	5.7	7	1	60	6	5.9	8	416
Fisura anal	1803010-017	12	13.6	17	1	25	13	12.9	18	416
Fístula perianal	1803016	24	27.3	33	2	45	26	25.7	36	1497
Hemorroidectomia	1803018-019	12	13.6	17	7	40	19	18.8	26	665
Quiste sacrococcigeo	1803031	4	4.5	6	0	45	4	4.0	5	250
Condilomas perianales	1802038	15	17.0	21	1	40	16	15.8	22	832
		88	100.0	122	13		101	100.0	138	5740
		87.1			12.9				122+12.9%	96





Distribución de Pabellones: por tiempo operatorio según Servicio

SERVICIO	HRS./AÑO	PORCENTAJE	N° PABELLONES SEMANALES
Cirugía General Adulto	2294	24	9.49
Oftalmología	1237	13	5.12
Traumatología	2094	22	8.67
Ortopedia Infantil	249	3	1.03
Otorrino Adulto	1085	11	4.49
Otorrino Infantil	68	1	0.28
Ginecología	897	9	3.71
Urología Adulto	878	9	3.63
Urología Infantil	200	2	0.83
Vascular Periférico	74	1	0.31
Cirugía Infantil y Dermatología	589	6	2.44
		0	0.00
Total	9665	100	40





Distribución de Pabellones: por tiempo operatorio según Servicio. Semana 1

PABELLONES	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
	1	C. GENERAL	C. GENERAL	C. GENERAL	C. GENERAL
2	C. GENERAL	C. GENERAL	C. GENERAL	C. GENERAL	C. GENERAL
3	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA	ORTOPEDIA INFANTIL	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA
4	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA
5	UROLOGIA	UROLOGIA	UROLOGIA INFANTIL	UROLOGIA	UROLOGIA
6	OFTALMOLOGIA	OFTALMOLOGIA	OFTALMOLOGIA	OFTALMOLOGIA	OFTALMOLOGIA
7	OTORRINO	OTORRINO	OTORRINO	OTORRINO	OTORRINO
8	CIRUGIA INFANTIL	GINECOLOGIA	CIRUGIA MAMA BENIGNA	CIRUGIA INFANTIL	GINECOLOGIA





Distribución de Pabellones: por tiempo operatorio según Servicio. Semana 2

PABELLONES	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
	1	C. GENERAL	C. GENERAL	C. GENERAL	C. GENERAL
2	C. INFANTIL	C. GENERAL	C. GENERAL	C. GENERAL	C. GENERAL
3	TRAUMATOLOGIA	C. INFANTIL	ORTOPEDIA INFANTIL	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA
4	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA
5	UROLOGIA	UROLOGIA	UROLOGIA INFANTIL	UROLOGIA	UROLOGIA
6	OFTALMOLOGIA	OFTALMOLOGIA	OFTALMOLOGIA	OFTALMOLOGIA	OFTALMOLOGIA
7	OTORRINO	OTORRINO	OTORRINO	OTORRINO	OTORRINO
8	GINECOLOGIA	GINECOLOGIA	CIRUGIA MAMA BENIGNA	CIRUGIA INFANTIL	GINECOLOGIA





Distribución de Pabellones: por tiempo operatorio según Servicio. Semana 3

PABELLONES	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
	1	C .GENERAL	C .GENERAL	C .GENERAL	C .GENERAL
2	C .GENERAL	C .GENERAL	C .GENERAL	C .GENERAL	C .GENERAL
3	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA	ORTOPEDIA INFANTIL	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA
4	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA
5	UROLOGIA	UROLOGIA	UROLOGIA INFANTIL	UROLOGIA	UROLOGIA
6	OFTALMOLOGIA	OFTALMOLOGIA	OFTALMOLOGIA	OFTALMOLOGIA	OFTALMOLOGIA
7	OTORRINO	OTORRINO	OTORRINO	OTORRINO	OTORRINO
8	CIRUGIA INFANTIL	GINECOLOGIA	CIRUGIA MAMA BENIGNA	CIRUGIA INFANTIL	GINECOLOGIA





Distribución de Pabellones: por tiempo operatorio según Servicio. Semana 4

PABELLONES	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
	1	C. GENERAL	C. GENERAL	C. GENERAL	C. GENERAL
2	C. INFANTIL	C. GENERAL	C. GENERAL	C. GENERAL	C. GENERAL
3	TRAUMATOLOGIA	C. INFANTIL	ORTOPEDIA INFANTIL	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA
4	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA	TRAUMATOLOGIA
5	UROLOGIA	VASCULAR PERIFERICO	UROLOGIA INFANTIL	UROLOGIA	UROLOGIA
6	OFTALMOLOGIA	OFTALMOLOGIA	OFTALMOLOGIA	OFTALMOLOGIA	OFTALMOLOGIA
7	OTORRINO	OTORRINO	OTORRINO	OTORRINO	OTORRINO
8	GINECOLOGIA	GINECOLOGIA	CIRUGIA MAMA BENIGNA	CIRUGIA INFANTIL	GINECOLOGIA





CALCULO BRECHA HORAS PABELLON

	HORAS	DIAS HÁBILES	FACTOR	Nº PABELLONES	TOTAL HORAS
Pabellón disponibles		250	7	8	14000
Quirúrgicas necesarias	9665		1		9665
Aseo y cambio paciente	7741		0.5		3871
BRECHA					465





Diferencias según sistema de cálculo por demanda

SERVICIO	Duración real cirugía			Cifra global por especialidad			
	HRS./AÑO	PORCENTAJE	Nº PABELLONES SEMANALES	Nº CIRUGÍAS/AÑO	Nº CIRUGÍAS X FACTOR 2 (Horas)	PORCENTAJE	Nº PABELLONES SEMANALES
Cirugía General Adulto	2294	24	9.49	1922	3844	25	9.93
Oftalmología	1237	13	5.12	1651	3302	21	8.53
Traumatología	2094	22	8.67	856	1712	11	4.42
Ortopedia Infantil	249	3	1.03	150	300	2	0.78
Otorrino Adulto	1085	11	4.49	759	1518	10	3.92
Otorrino Infantil	68	1	0.28	85	170	1	0.44
Ginecología	897	9	3.71	806	1612	10	4.16
Urología Adulto	878	9	3.63	659	1318	9	3.41
Urología Infantil	200	2	0.83	201	402	3	1.04
Vascular Periférico	74	1	0.31	53	106	1	0.27
Cirugía Infantil y Dermatología	589	6	2.44	599	1198	8	3.10
		0	0.00	0	0	0	0
Total	9665	100	40	7741	15482	100	40





Pauta Evaluación Utilización Pabellones

SERVICIO	N° PABELLONES	N° DIAS HABLES	PAB/DIA	N° OP. AÑO	OP/DIA	OP/PAB	HRS. DISPONIBLES	HRS. OCUPADAS	% OCUPACION
CARDIOCIRUGIA	213	213	1.0	344	1.6	1.6	1381	1320	95.6%
CIRUGIA DIGESTIVA	619	311	2.0	1594	5.1	2.6	3322	2919	87.9%
CIRUGIA INFANTIL	91	91	1.0	252	2.8	2.8	435	440	101.1%
CIRUGIA PLASTICA	48	48	1.0	132	2.8	2.8	281	233	82.9%
GINECOLOGIA	321	275	1.2	805	2.9	2.5	1683	1529	90.8%
MAXILOFACIAL	46	46	1.0	101	2.2	2.2	303	341	112.5%
NEUROCIRUGIA	113	113	1.0	166	1.5	1.5	566	474	83.7%
ONCOLOGIA	128	128	1.0	370	2.9	2.9	734	629	85.7%
ORTOPEDIA	272	255	1.1	426	1.7	1.6	1439	1220	84.8%
OTORRINO	80	80	1.0	185	2.3	2.3	382	376	98.4%
I.D.I.M.I	202	202	1.0	564	2.8	2.8	1061	729	68.7%
TRAUMATOLOGIA	212	184	1.2	270	1.5	1.3	1076	900	83.6%
UROLOGIA	312	215	1.5	759	3.5	2.4	1692	1508	89.1%
VASCULAR PERIFERICO	187	176	1.1	459	2.6	2.5	1019	960	94.2%
ANESTESIA	0	20	0.0	379	19.0	#DIV/0!	0	408	#DIV/0!
S. DENTAL	29	29	1.0	22	0.8	0.8	66	71	107.6%
QUEMADOS	232	228	1.0	548	2.4	2.4	1198	927	77.4%
SUB-TOTAL	3105	2614	1.2	7376	2.8	2.4	16536	14984	90.6%
URGENCIA	334	334	1.0	978	2.9	2.9	8016	1512	18.9%
TOTAL	3439	2948		8354			24552	16496	67.2%





CONCLUSIONES I

- Se determina tipo y cantidad de cirugías en base a demanda global conocida
- Se distribuyen los 8 pabellones quirúrgicos electivos de acuerdo a necesidades reales de cada especialidad (calendario)





CONCLUSIONES II

- Se propone instrumento evaluador de eficiencia en uso de pabellones quirúrgicos
- Se confecciona calendario semanal con distribución de pabellones





CONCLUSIONES III

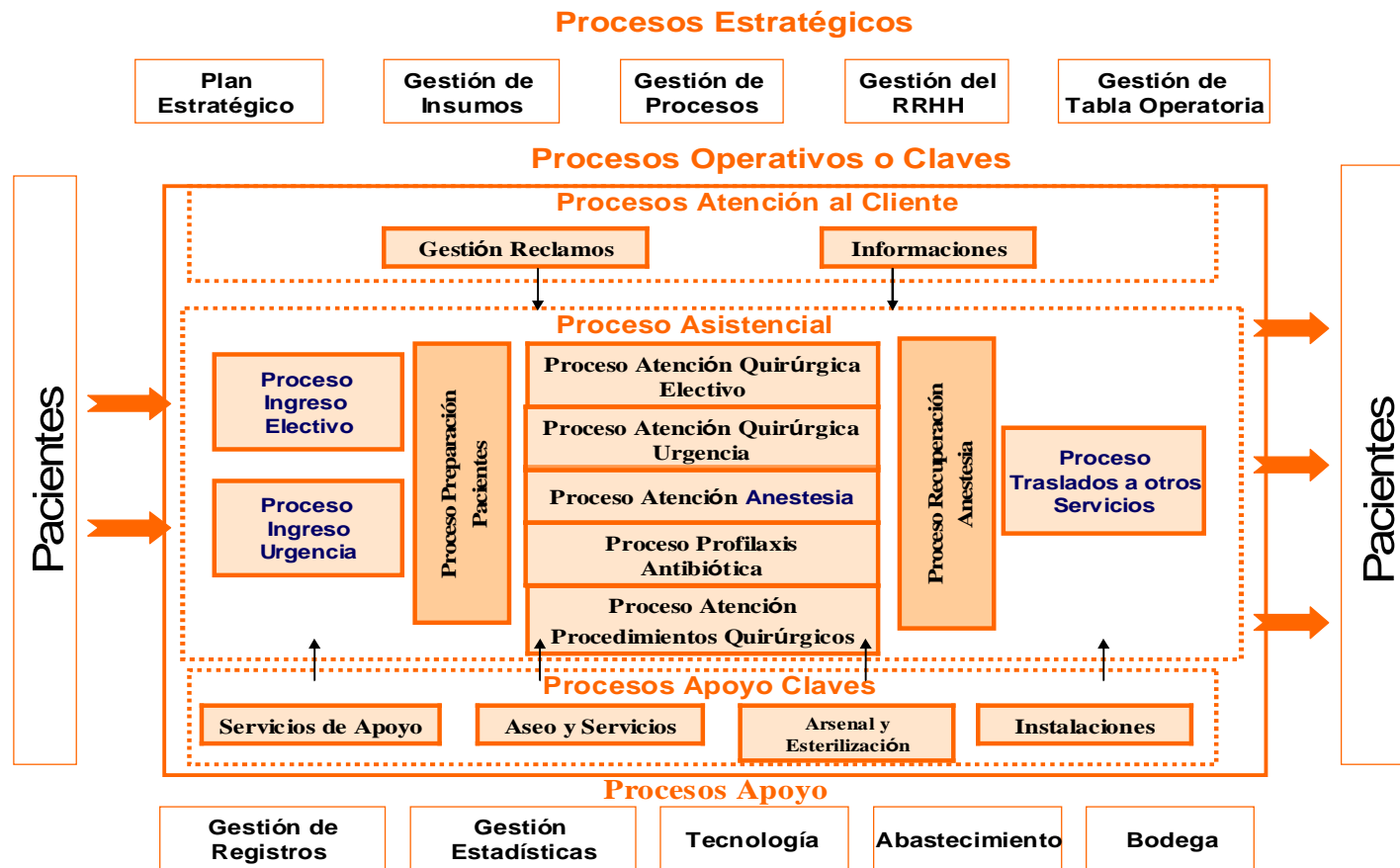
- Conocidos el tipo, cantidad y distribución de cirugías permite determinar cantidad y calidad de instrumental quirúrgico





¿Es un gran desafío la Gestión de Pabellones?

MACROPROCESO PABELLONES QUIRURGICOS CENTRALIZADOS





VISTA FUTURO HOSPITAL MAIPÚ



FIN

sapablaza@hotmail.com

