

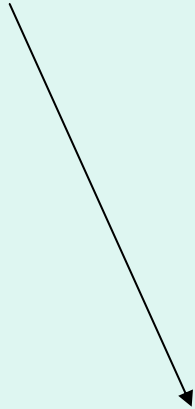
El Factor Enfermera en al Seguridad de la Atención a la Persona Enferma

Néstor Ortiz Rebolledo.

Yanira Chandía.

Enfermeros

Seguridad



**Calidad de la Atención
Donabedian 1961**

– **Estructura**

- **Nº y tipo de profesionales**
- Tipo y vigencia del equipamiento
- Espacio físico necesario
- Organización

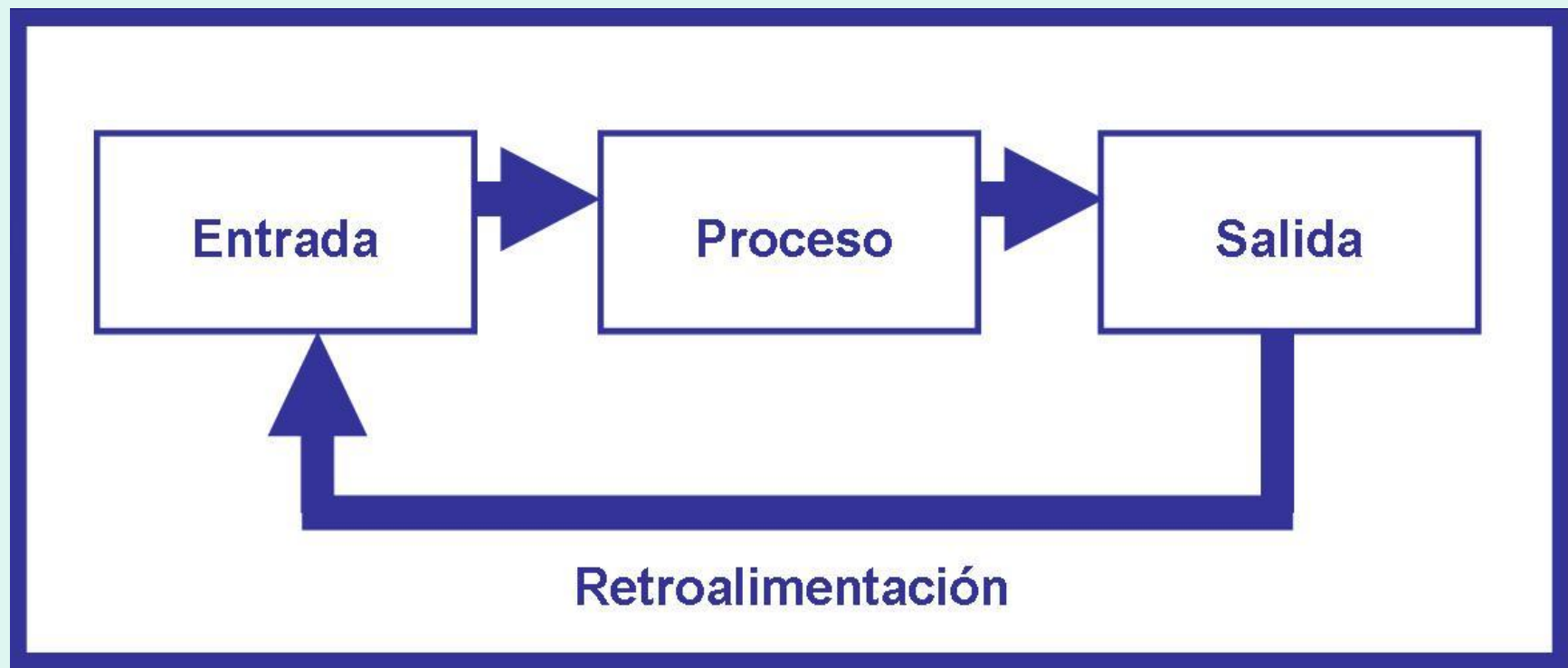
– **Proceso**

- Normas
- Programas de salud
- Guías de práctica clínica
- Protocolos de atención
- Procedimientos

– **Resultado**

- Calidad de vida
- Condición funcional
- Satisfacción del paciente

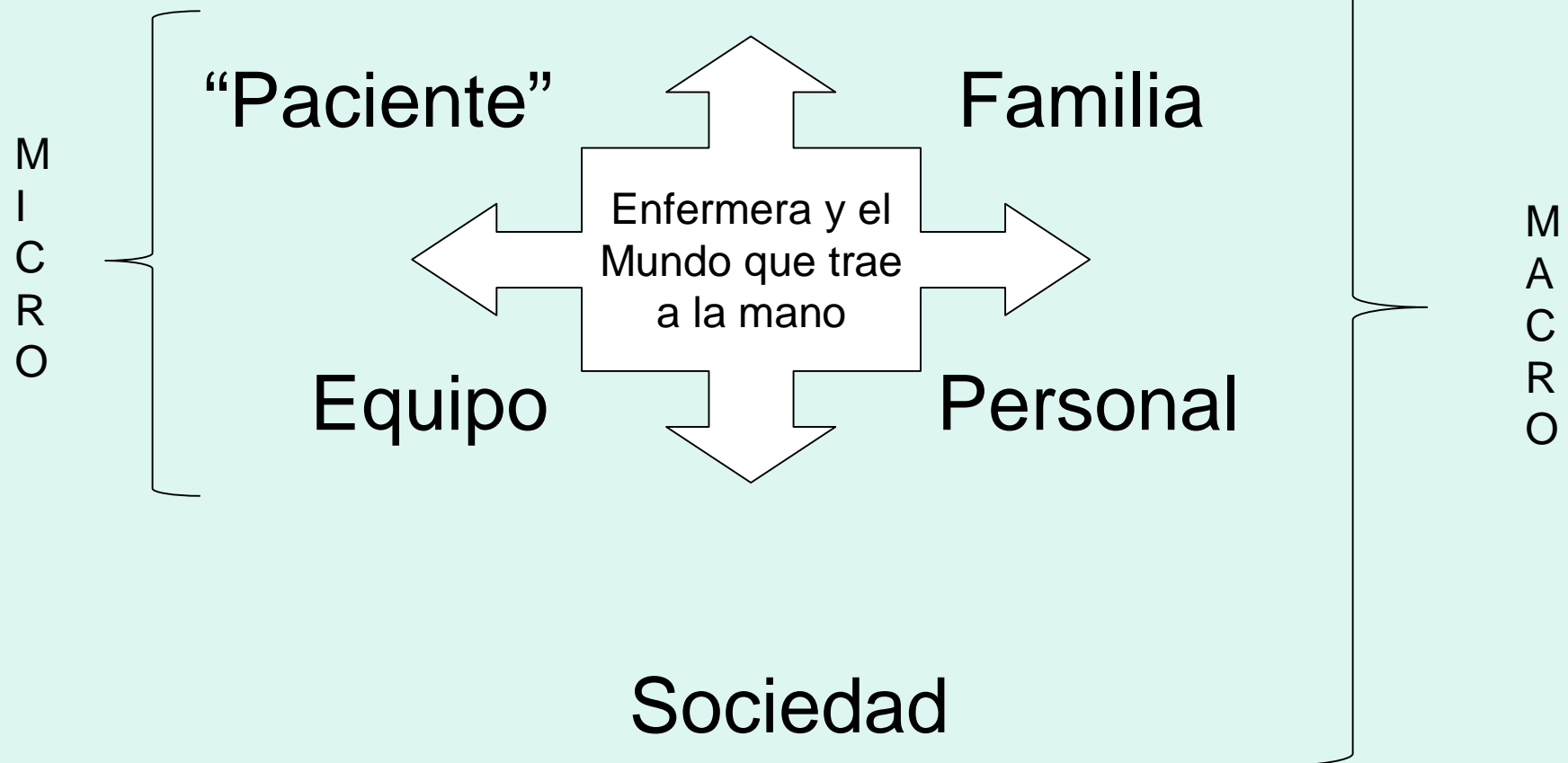
Calidad de la Atención en Salud



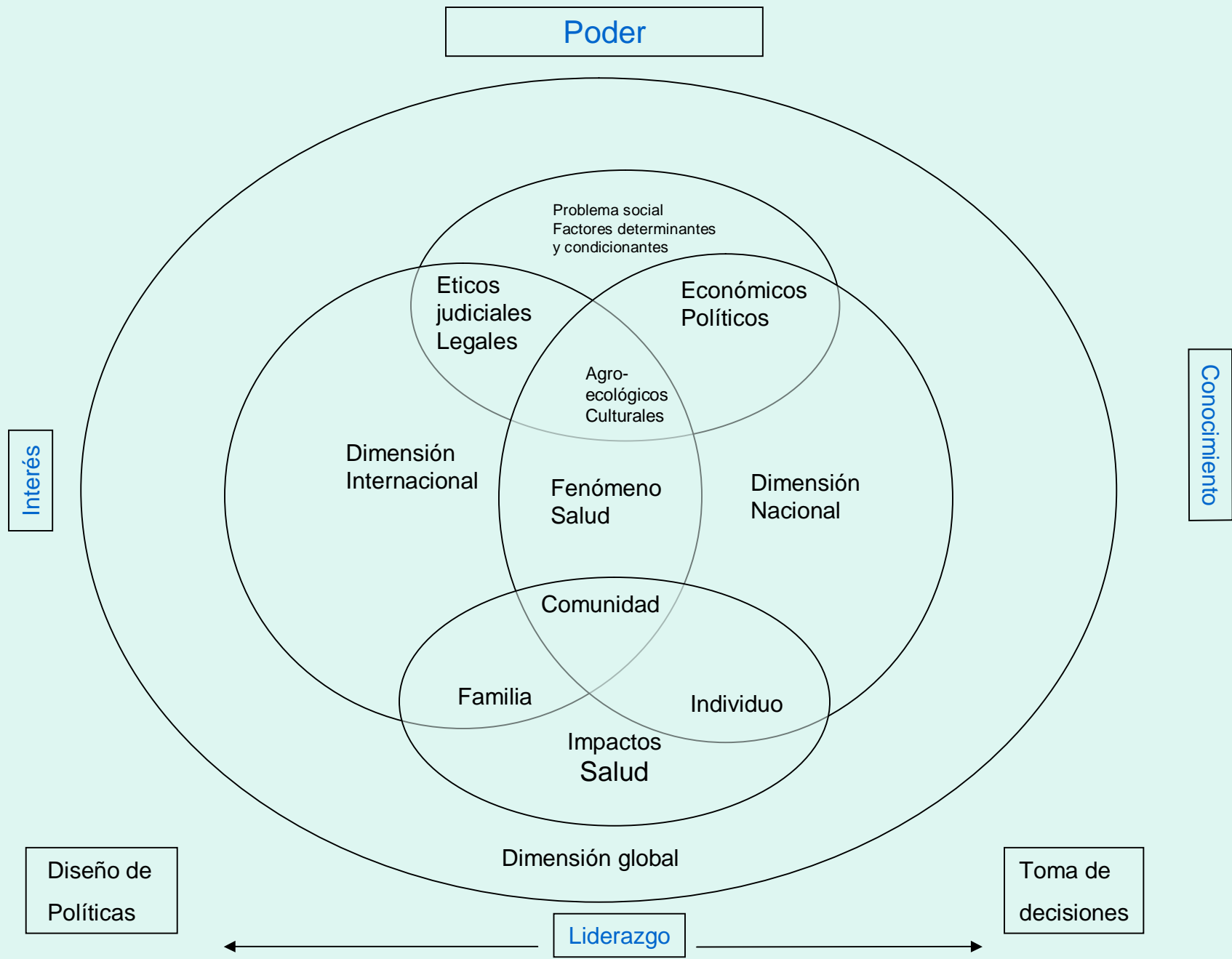
Humberto Maturana

“Todo lo dicho es dicho por alguien”

Sistema Salud



Aproximación Macro



MODELO CRITICO-HOLISTICO SALUD INTERNACIONAL (WRIGHT,1999)

Elementos Histórica de la Salud

Entre lo macro y lo micro

- 1952 se crea SNS en Chile (2º n/sc y 1º en LA)
 - Política de salud en base a diagnóstico
- Alma Ata 1978
 - Salud para Todos en el Año 2000
- Reforma de los '80
 - **Municipalización (81-87)**
- Internacionalización de la Salud
 - AVISA (década del 90)
 - **Objetivos de desarrollo del milenio**

Elementos Histórica de la Enfermería

Una Visión Microsocial

- Enfermería Salubrista
- Neoliberalización de la Enfermería
 - 1981; 12 profesiones universitarias
 - migración al área privada y plan de expansión
- Influencia de los Modelos (paciente a cliente)
- Globalización de la enfermería
 - Ley de Autonomía Código sanitario artículo 113 inciso 4
 - 2 enfermeras directoras de hospital
 - Migración de profesionales

Globalización y Salud

- **Inequidades** en los estados de salud inter e intrapaís
 - (cobertura USA, Robo Cerebros, VIH África,)
- **Oportunidad** de intervención
 - (Rockefeller; B Gates; Aseguradoras)
 - Comercio internacional de equipos, medicamentos, tecnologías, servicios de salud
- **Internacionalización** de los riesgos a la salud (VIH, gripe aviar, terrorismo, medio ambiente)

Aproximación Micro

La Enfermera

- Los **valores éticos y espirituales** de la enfermera, determinan la medida en la que es capaz de ayudar a las personas.
 - Joyce Travelbee
- Sus **pensamientos y sentimientos** tienen un reflejo tanto en lo que hace como en el modo de cumplir sus tareas.
 - Ernestine Wiedembach.
- El **cuidado de uno mismo** es imprescindible para prestar asistencia a los demás
 - Jean Watson

- El aprendizaje de cada paciente cuando recibe una asistencia de enfermería es sustancialmente diferente según el **tipo de persona** que sea la enfermera.
- “ *Enfermería: Importante proceso terapéutico interpersonal que actúa **en coordinación** con otros procesos humanos que hacen posible la salud de los individuos en comunidades*”.
 - Hildegard Peplau

Perfil Profesional

- Destrezas en:
 - Gestión del cuidado pre-operatoria y en esterilización.
 - Gestión de normas y protocolos de prevención de IIH.
 - Manejo de personal, generando un clima laboral sano.
 - Trabajo en equipo.
- Características:
 - Salud compatible con el cargo
 - Estabilidad emocional, conocimiento, seguridad, compromiso institucional, autocrítica, honestidad, responsabilidad, buenas relaciones interpersonales, iniciativa y resistencia al estrés

Enfermeras de Pabellones y Esterilización en Concepción 2009