



PROYECTO HOSPITAL DE MAIPU :

MODELO DE GESTION PABELLONES QUIRURGICOS SEGUN DEMANDA

DR. SERGIO APABLAZA P.

Servicio de Salud Metropolitano Central

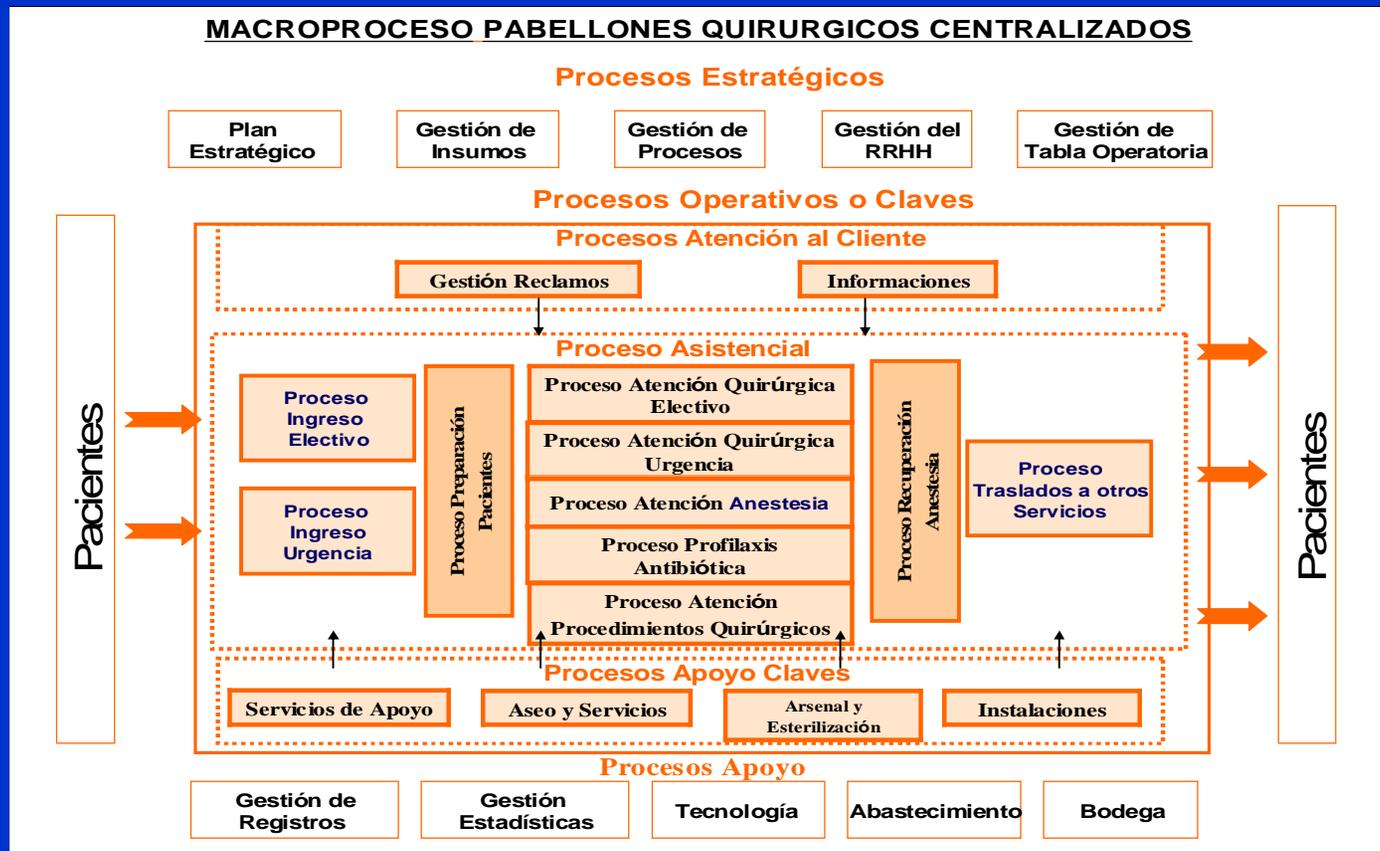
Noviembre 2009

MINISTERIO DE SALUD





¿Es un gran desafío la Gestión de Pabellones?





VISTA SATELITAL TERRENOS HOSPITAL DE MAIPU





TERRENO HOSPITAL DE MAIPU





Modelos de Gestión Pabellones Quirúrgicos

1. OFERTA:

- a) *Número de Pabellones*
- b) *Jornada de Pabellones*
- c) *Especialidades Quirúrgicas Ofertadas*
- d) *Cirujanos “súper especializados”*

2. DEMANDA:

- a) *Necesidades quirúrgicas de población blanco
(considerar listas de espera)*
- b) *Número de Pabellones ajustado a demanda*
- c) *Jornada completa de Pabellones*
- d) *Especialistas de acuerdo a demanda*





DEMANDA QUIRURGICA ELECTIVA AÑO 2015

HOSPITAL DE MAIPU

| ESPECIALIDAD CIRUGÍA ELECTIVO | Total Adultos 2015 | Total niños 2015 | Total General 2015 |
|-------------------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| Abdomen | 1724 | 570 | 2294 |
| Coloproctología | 122 | 0 | 122 |
| Cabeza y cuello | 76 | 0 | 76 |
| Oftalmología | 1648 | 3 | 1651 |
| Otorrinolaringología | 759 | 85 | 844 |
| Ginecología | 725 | 0 | 725 |
| Mama benigna | 81 | 0 | 81 |
| Traumatología | 856 | 150 | 1006 |
| Urología | 659 | 201 | 860 |
| Dermatología | 0 | 29 | 29 |
| Vascular periférico | 53 | 0 | 53 |
| TOTAL | 6703 | 1038 | 7741 |





DEMANDA QUIRURGICA URGENCIA AÑO 2015

HOSPITAL DE MAIPU

| CIRUGÍAS URGENCIA | Año 2015 |
|----------------------------|--------------|
| Cesáreas c/s ligadura | 1248 |
| Partos | 3743 |
| Raspados aborto y restos | 1090 |
| Subtotal Maternidad | 6081 |
| Urgencia Adultos | 3672 |
| Urgencia Infantil | 587 |
| TOTAL | 10340 |





Modelo de Gestión Hospital de Maipú

- Operacionalizar del modelo de gestión del establecimiento: debe responder como parte de un todo, a la satisfacción de las necesidades de los usuarios considerando al nuevo establecimiento como un nodo en el flujo de las respuestas a las necesidades de atención de las personas, según lo definido para el modelo de gestión de la red asistencial. (Gestión de procesos)
- Contempla también el diseño operativo de la implantación del modelo de gestión. (Gestión del cambio).





Modelo de Gestión Hospital de Maipú

- Hospital de mediana y baja complejidad.-
- Cincuenta por ciento de cirugía debe ser ambulatoria.-





Pabellones Quirúrgicos Hospital de Maipú

- Urgencia Maternidad 1 pabellón
- Urgencia Adulto-Infantil 1 pabellón
- Proc. Ginecológicos 1 pabellón
- Cirugía Electiva 8 pabellones





OBJETIVOS I

- Determinar tipo y cantidad de cirugías en base a demanda global conocida
- Distribuir los pabellones quirúrgicos electivos de acuerdo a necesidades reales de cada especialidad





OBJETIVOS II

- Determinar tipo y cantidad de instrumental quirúrgico
- Aplicar instrumento evaluador de eficiencia en uso de pabellones quirúrgicos





Elementos a considerar en programación

| ESPECIALIDAD CIRUGÍA ELECTIVO | Total Adultos 2015 | Total niños 2015 | Total General 2015 |
|-------------------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| Abdomen | 1724 | 570 | 2294 |
| Coloproctología | 122 | 0 | 122 |
| Cabeza y cuello | 76 | 0 | 76 |
| Oftalmología | 1648 | 3 | 1651 |
| Otorrinolaringología | 759 | 85 | 844 |
| Ginecología | 725 | 0 | 725 |
| Mama benigna | 81 | 0 | 81 |
| Traumatología | 856 | 150 | 1006 |
| Urología | 659 | 201 | 860 |
| Dermatología | 0 | 29 | 29 |
| Vascular periférico | 53 | 0 | 53 |
| TOTAL | 6703 | 1038 | 7741 |

- Hospital de mediana y baja complejidad.-
- Programar según demanda.-
- Cincuenta por ciento de cirugía debe ser ambulatoria.-
- Ocho pabellones electivos programables.-





¿Donde resuelven sus problemas quirúrgicos en la actualidad?

- Base de datos HCSBA Pabellones Centralizados 2007:
 - a) Cirugía electiva
 - b) Cirugía Urgencia Maternidad
 - c) Cirugía Urgencia Infantil
- Base de datos HUAP Pabellones 2008:
 - a) Cirugía Urgencia Adulto





Datos relevantes

- Clase cirugía (código FNS)
- Cantidad de cirugías según código FNS
- Tiempo operatorio promedio según clase de cirugía
- Considerar sólo cirugías de mediana y baja complejidad
- Considerar extrasistema y medirlo





Modelo de cálculo: Coloproctología

| TIPO | CODIGO | INSTITUCIONAL | Distribución porcentual Institucional | Distribución Institucional MAIPU 2015 | PENSIONADO | TIEMPO PROMEDIO | TOTAL HCSPA 2007 | PORCENTAJE | MAIPU 2015 (incluye 12.9% extrasistema) | Tiempo total Institucionales (minutos) |
|-----------------------|-------------|---------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------------|-----------------|------------------|------------|---|--|
| Plicoma | 1802005 | 4 | 4.5 | 6 | 0 | 30 | 4 | 4.0 | 5 | 166 |
| Colostomía | 1802055 | 12 | 13.6 | 17 | 1 | 90 | 13 | 12.9 | 18 | 1497 |
| Ileostomia | 1802060 | 5 | 5.7 | 7 | 1 | 60 | 6 | 5.9 | 8 | 416 |
| Fisura anal | 1803010-017 | 12 | 13.6 | 17 | 1 | 25 | 13 | 12.9 | 18 | 416 |
| Fístula perianal | 1803016 | 24 | 27.3 | 33 | 2 | 45 | 26 | 25.7 | 36 | 1497 |
| Hemorroidectomia | 1803018-019 | 12 | 13.6 | 17 | 7 | 40 | 19 | 18.8 | 26 | 665 |
| Quiste sacrococcigeo | 1803031 | 4 | 4.5 | 6 | 0 | 45 | 4 | 4.0 | 5 | 250 |
| Condilomas perianales | 1802038 | 15 | 17.0 | 21 | 1 | 40 | 16 | 15.8 | 22 | 832 |
| | | 88 | 100.0 | 122 | 13 | | 101 | 100.0 | 138 | 5740 |
| | | 87.1 | | | 12.9 | | | | 122+12.9% | 96 |





Distribución de Pabellones: por tiempo operatorio según Servicio

| SERVICIO | HRS./AÑO | PORCENTAJE | N° PABELLONES SEMANALES |
|---------------------------------|-------------|------------|-------------------------|
| Cirugía General Adulto | 2294 | 24 | 9.49 |
| Oftalmología | 1237 | 13 | 5.12 |
| Traumatología | 2094 | 22 | 8.67 |
| Ortopedia Infantil | 249 | 3 | 1.03 |
| Otorrino Adulto | 1085 | 11 | 4.49 |
| Otorrino Infantil | 68 | 1 | 0.28 |
| Ginecología | 897 | 9 | 3.71 |
| Urología Adulto | 878 | 9 | 3.63 |
| Urología Infantil | 200 | 2 | 0.83 |
| Vascular Periférico | 74 | 1 | 0.31 |
| Cirugía Infantil y Dermatología | 589 | 6 | 2.44 |
| | | 0 | 0.00 |
| Total | 9665 | 100 | 40 |





Distribución de Pabellones: por tiempo operatorio según Servicio. Semana 1

| PABELLONES | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES |
|------------|------------------|---------------|----------------------|------------------|---------------|
| | 1 | C. GENERAL | C. GENERAL | C. GENERAL | C. GENERAL |
| 2 | C. GENERAL | C. GENERAL | C. GENERAL | C. GENERAL | C. GENERAL |
| 3 | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA | ORTOPEDIA INFANTIL | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA |
| 4 | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA |
| 5 | UROLOGIA | UROLOGIA | UROLOGIA INFANTIL | UROLOGIA | UROLOGIA |
| 6 | OFTALMOLOGIA | OFTALMOLOGIA | OFTALMOLOGIA | OFTALMOLOGIA | OFTALMOLOGIA |
| 7 | OTORRINO | OTORRINO | OTORRINO | OTORRINO | OTORRINO |
| 8 | CIRUGIA INFANTIL | GINECOLOGIA | CIRUGIA MAMA BENIGNA | CIRUGIA INFANTIL | GINECOLOGIA |





Distribución de Pabellones: por tiempo operatorio según Servicio. Semana 2

| PABELLONES | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES |
|------------|---------------|---------------|----------------------|------------------|---------------|
| | 1 | C. GENERAL | C. GENERAL | C. GENERAL | C. GENERAL |
| 2 | C .INFANTIL | C. GENERAL | C. GENERAL | C. GENERAL | C. GENERAL |
| 3 | TRAUMATOLOGIA | C. INFANTIL | ORTOPEDIA INFANTIL | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA |
| 4 | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA |
| 5 | UROLOGIA | UROLOGIA | UROLOGIA INFANTIL | UROLOGIA | UROLOGIA |
| 6 | OFTALMOLOGIA | OFTALMOLOGIA | OFTALMOLOGIA | OFTALMOLOGIA | OFTALMOLOGIA |
| 7 | OTORRINO | OTORRINO | OTORRINO | OTORRINO | OTORRINO |
| 8 | GINECOLOGIA | GINECOLOGIA | CIRUGIA MAMA BENIGNA | CIRUGIA INFANTIL | GINECOLOGIA |





Distribución de Pabellones: por tiempo operatorio según Servicio. Semana 3

| PABELLONES | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES |
|------------|------------------|---------------|----------------------|------------------|---------------|
| | 1 | C .GENERAL | C .GENERAL | C .GENERAL | C .GENERAL |
| 2 | C .GENERAL | C .GENERAL | C .GENERAL | C .GENERAL | C .GENERAL |
| 3 | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA | ORTOPEDIA INFANTIL | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA |
| 4 | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA |
| 5 | UROLOGIA | UROLOGIA | UROLOGIA INFANTIL | UROLOGIA | UROLOGIA |
| 6 | OFTALMOLOGIA | OFTALMOLOGIA | OFTALMOLOGIA | OFTALMOLOGIA | OFTALMOLOGIA |
| 7 | OTORRINO | OTORRINO | OTORRINO | OTORRINO | OTORRINO |
| 8 | CIRUGIA INFANTIL | GINECOLOGIA | CIRUGIA MAMA BENIGNA | CIRUGIA INFANTIL | GINECOLOGIA |





Distribución de Pabellones: por tiempo operatorio según Servicio. Semana 4

| PABELLONES | LUNES | MARTES | MIERCOLES | JUEVES | VIERNES |
|------------|---------------|---------------------|----------------------|------------------|---------------|
| | 1 | C. GENERAL | C. GENERAL | C. GENERAL | C. GENERAL |
| 2 | C. INFANTIL | C. GENERAL | C. GENERAL | C. GENERAL | C. GENERAL |
| 3 | TRAUMATOLOGIA | C. INFANTIL | ORTOPEDIA INFANTIL | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA |
| 4 | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA | TRAUMATOLOGIA |
| 5 | UROLOGIA | VASCULAR PERIFERICO | UROLOGIA INFANTIL | UROLOGIA | UROLOGIA |
| 6 | OFTALMOLOGIA | OFTALMOLOGIA | OFTALMOLOGIA | OFTALMOLOGIA | OFTALMOLOGIA |
| 7 | OTORRINO | OTORRINO | OTORRINO | OTORRINO | OTORRINO |
| 8 | GINECOLOGIA | GINECOLOGIA | CIRUGIA MAMA BENIGNA | CIRUGIA INFANTIL | GINECOLOGIA |





CALCULO BRECHA HORAS PABELLON

| | HORAS | DIAS HÁBILES | FACTOR | Nº PABELLONES | TOTAL HORAS |
|-------------------------------|-------|--------------|--------|---------------|-------------|
| Pabellón disponibles | | 250 | 7 | 8 | 14000 |
| Quirúrgicas necesarias | 9665 | | 1 | | 9665 |
| Aseo y cambio paciente | 7741 | | 0.5 | | 3871 |
| | | | | | |
| BRECHA | | | | | 465 |





Diferencias según sistema de cálculo por demanda

| SERVICIO | Duración real cirugía | | | Cifra global por especialidad | | | |
|---------------------------------|-----------------------|------------|-------------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------|-------------------------|
| | HRS./AÑO | PORCENTAJE | Nº PABELLONES SEMANALES | Nº CIRUGÍAS/AÑO | Nº CIRUGÍAS X FACTOR 2 (Horas) | PORCENTAJE | Nº PABELLONES SEMANALES |
| Cirugía General Adulto | 2294 | 24 | 9.49 | 1922 | 3844 | 25 | 9.93 |
| Oftalmología | 1237 | 13 | 5.12 | 1651 | 3302 | 21 | 8.53 |
| Traumatología | 2094 | 22 | 8.67 | 856 | 1712 | 11 | 4.42 |
| Ortopedia Infantil | 249 | 3 | 1.03 | 150 | 300 | 2 | 0.78 |
| Otorrino Adulto | 1085 | 11 | 4.49 | 759 | 1518 | 10 | 3.92 |
| Otorrino Infantil | 68 | 1 | 0.28 | 85 | 170 | 1 | 0.44 |
| Ginecología | 897 | 9 | 3.71 | 806 | 1612 | 10 | 4.16 |
| Urología Adulto | 878 | 9 | 3.63 | 659 | 1318 | 9 | 3.41 |
| Urología Infantil | 200 | 2 | 0.83 | 201 | 402 | 3 | 1.04 |
| Vascular Periférico | 74 | 1 | 0.31 | 53 | 106 | 1 | 0.27 |
| Cirugía Infantil y Dermatología | 589 | 6 | 2.44 | 599 | 1198 | 8 | 3.10 |
| | | 0 | 0.00 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 9665 | 100 | 40 | 7741 | 15482 | 100 | 40 |





Pauta Evaluación Utilización Pabellones

| SERVICIO | N° PABELLONES | N° DIAS HABLES | PAB/DIA | N° OP. AÑO | OP/DIA | OP/PAB | HRS. DISPONIBLES | HRS. OCUPADAS | % OCUPACION |
|---------------------|---------------|----------------|------------|-------------|------------|------------|------------------|---------------|--------------|
| CARDIOCIRUGIA | 213 | 213 | 1.0 | 344 | 1.6 | 1.6 | 1381 | 1320 | 95.6% |
| CIRUGIA DIGESTIVA | 619 | 311 | 2.0 | 1594 | 5.1 | 2.6 | 3322 | 2919 | 87.9% |
| CIRUGIA INFANTIL | 91 | 91 | 1.0 | 252 | 2.8 | 2.8 | 435 | 440 | 101.1% |
| CIRUGIA PLASTICA | 48 | 48 | 1.0 | 132 | 2.8 | 2.8 | 281 | 233 | 82.9% |
| GINECOLOGIA | 321 | 275 | 1.2 | 805 | 2.9 | 2.5 | 1683 | 1529 | 90.8% |
| MAXILOFACIAL | 46 | 46 | 1.0 | 101 | 2.2 | 2.2 | 303 | 341 | 112.5% |
| NEUROCIRUGIA | 113 | 113 | 1.0 | 166 | 1.5 | 1.5 | 566 | 474 | 83.7% |
| ONCOLOGIA | 128 | 128 | 1.0 | 370 | 2.9 | 2.9 | 734 | 629 | 85.7% |
| ORTOPEDIA | 272 | 255 | 1.1 | 426 | 1.7 | 1.6 | 1439 | 1220 | 84.8% |
| OTORRINO | 80 | 80 | 1.0 | 185 | 2.3 | 2.3 | 382 | 376 | 98.4% |
| I.D.I.M.I | 202 | 202 | 1.0 | 564 | 2.8 | 2.8 | 1061 | 729 | 68.7% |
| TRAUMATOLOGIA | 212 | 184 | 1.2 | 270 | 1.5 | 1.3 | 1076 | 900 | 83.6% |
| UROLOGIA | 312 | 215 | 1.5 | 759 | 3.5 | 2.4 | 1692 | 1508 | 89.1% |
| VASCULAR PERIFERICO | 187 | 176 | 1.1 | 459 | 2.6 | 2.5 | 1019 | 960 | 94.2% |
| ANESTESIA | 0 | 20 | 0.0 | 379 | 19.0 | #DIV/0! | 0 | 408 | #DIV/0! |
| S. DENTAL | 29 | 29 | 1.0 | 22 | 0.8 | 0.8 | 66 | 71 | 107.6% |
| QUEMADOS | 232 | 228 | 1.0 | 548 | 2.4 | 2.4 | 1198 | 927 | 77.4% |
| SUB-TOTAL | 3105 | 2614 | 1.2 | 7376 | 2.8 | 2.4 | 16536 | 14984 | 90.6% |
| URGENCIA | 334 | 334 | 1.0 | 978 | 2.9 | 2.9 | 8016 | 1512 | 18.9% |
| TOTAL | 3439 | 2948 | | 8354 | | | 24552 | 16496 | 67.2% |





CONCLUSIONES I

- Se determina tipo y cantidad de cirugías en base a demanda global conocida
- Se distribuyen los 8 pabellones quirúrgicos electivos de acuerdo a necesidades reales de cada especialidad (calendario)





CONCLUSIONES II

- Se propone instrumento evaluador de eficiencia en uso de pabellones quirúrgicos
- Se confecciona calendario semanal con distribución de pabellones





CONCLUSIONES III

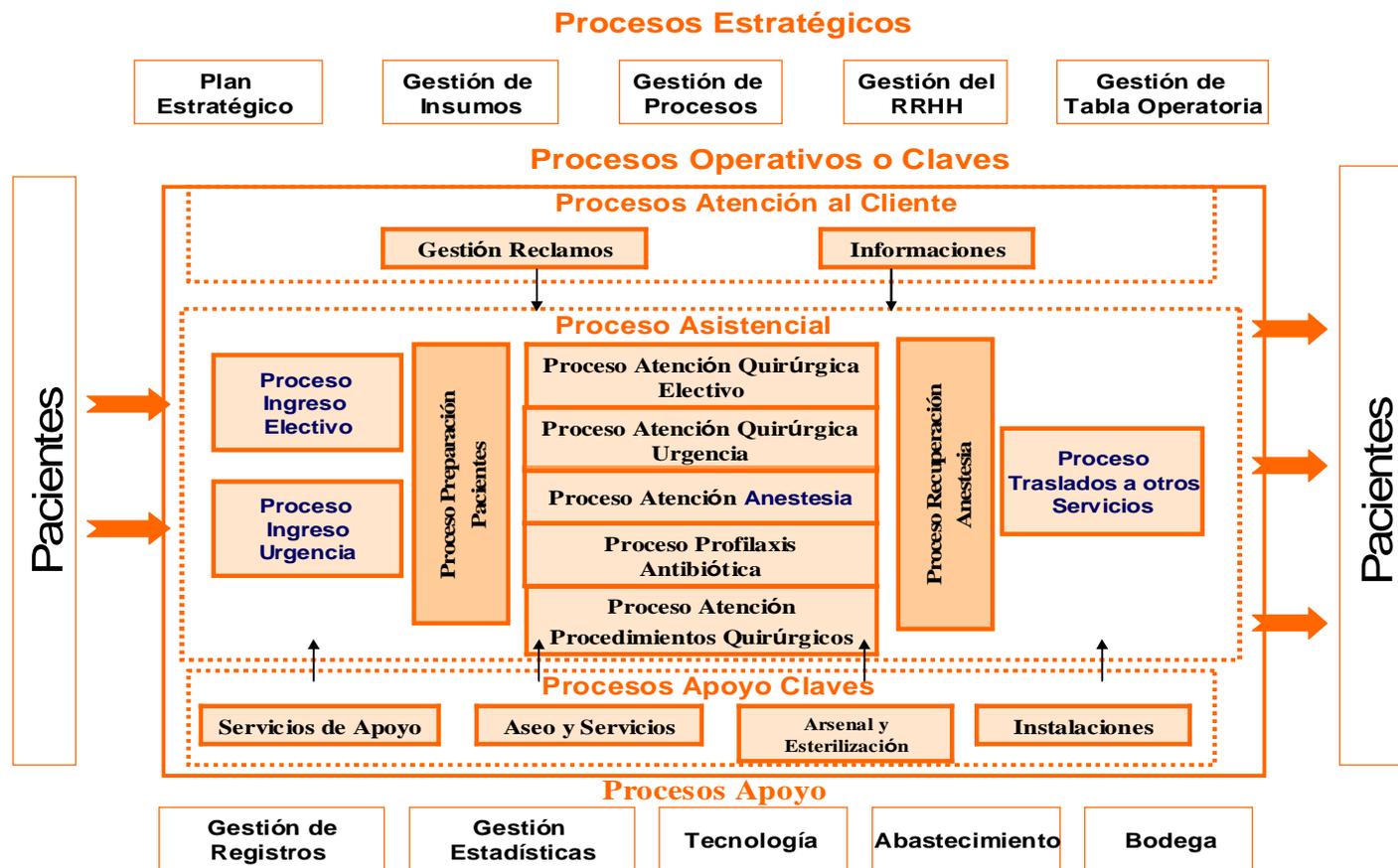
- Conocidos el tipo, cantidad y distribución de cirugías permite determinar cantidad y calidad de instrumental quirúrgico

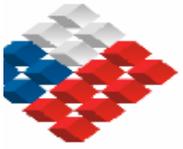




¿Es un gran desafío la Gestión de Pabellones?

MACROPROCESO PABELLONES QUIRURGICOS CENTRALIZADOS





VISTA FUTURO HOSPITAL MAIPÚ



FIN

sapablaza@hotmail.com

